MOTIE 'KLACHTENBUREAU ZEELAND OV'

Van de Statenleden Frits de Kaart en Piet Hamelink

Ontvangen 21 juni 2013

Provinciale Staten van Zeeland in vergadering bijeen op vrijdag 21 juni 2013

Overwegende dat:

- De provincie Zeeland ingaande 1 januari 2015 een nieuwe OV-concessie moet aangaan voor het openbaar voor de periode 2015-2025.
- De verschillende vervoersstromen van openbaar vervoer, zoals WMO-vervoer, buurtbussen en flexnet worden omgevormd tot een systeem van integraal vervoer in Zeeland.
- Er thans een veelheid aan voorzieningen zijn waarbij reizigers klachten kunnen indienen.
- Deze veelheid aan klachtenregelingen voor de reizigers een onoverzichtelijke situatie opleveren.

Spreken als mening uit dat:

- Het wenselijk is dat bij een integraal vervoerssysteem in Zeeland ook een centraal klachtenbureau voor alle vervoersstromen in Zeeland komt.
- Het wenselijk is dat Provinciale Staten van Zeeland periodiek geïnformeerd worden over de aard van eventuele klachten.

Dragen Gedeputeerde Staten op:

- Om samen met de Zeeuwse gemeenten en vervoerbedrijven te komen tot een centraal 'Klachtenbureau Zeeland OV'.
- Dit klachtenbureau onder te brengen bij de Gemeentelijke Vervoerscentrale.
- Periodiek verslag uit te brengen aan Provinciale Staten van Zeeland over de aard van de klachten.

En gaan over tot de orde van de dag.

…… ……

Frits de Kaart Piet Hamelink